

Boletim

Nº2/15
Fevereiro

Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA

Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – CENTRO POP

Apresentação

Os Centros Pop são equipamentos recentes na rede socioassistencial do município de Belém. Com isto, este Boletim tem como objetivo retratar os atendimentos destes centros em 2014, de modo sintético. São destacados os dados quantitativos por meio de tabelas e gráficos; e os dados qualitativos por meio das principais dificuldades observadas no ano. Todas as informações são baseadas nos relatórios mensais de atividades e têm por perspectiva mensurar o alcance ou não das metas estabelecidas, possibilitando possíveis ajustes ou aprimoramentos.

1. Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop

Os Centros de Referências Especializados para População em Situação de Rua – **Centros Pop** – atenderam, no decorrer de 2014, um total de **1.460** pessoas sem situação de rua. Esse quantitativo pode ser observado na tabela 1, que está subdividida pelas categorias de atendimento, que representam a forma de acesso das pessoas ao Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua. Dentre as categorias está a **demanda espontânea** que é a grande responsável pela maioria dos usuários que adentram no Serviço, representando **96,4%**. A demanda por busca ativa e a demanda institucional representam juntas apenas **3,6%** das entradas.

Tabela 1. Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop

Centro Pop	Demanda Geral			Total	%
	Demanda Espontânea	Demanda por Busca Ativa	Demanda Institucional		
Belém	1.309	12	10	1.331	91,2
Icoaraci	98	07	24	129	8,8
Total	1.407	19	34	1.460	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

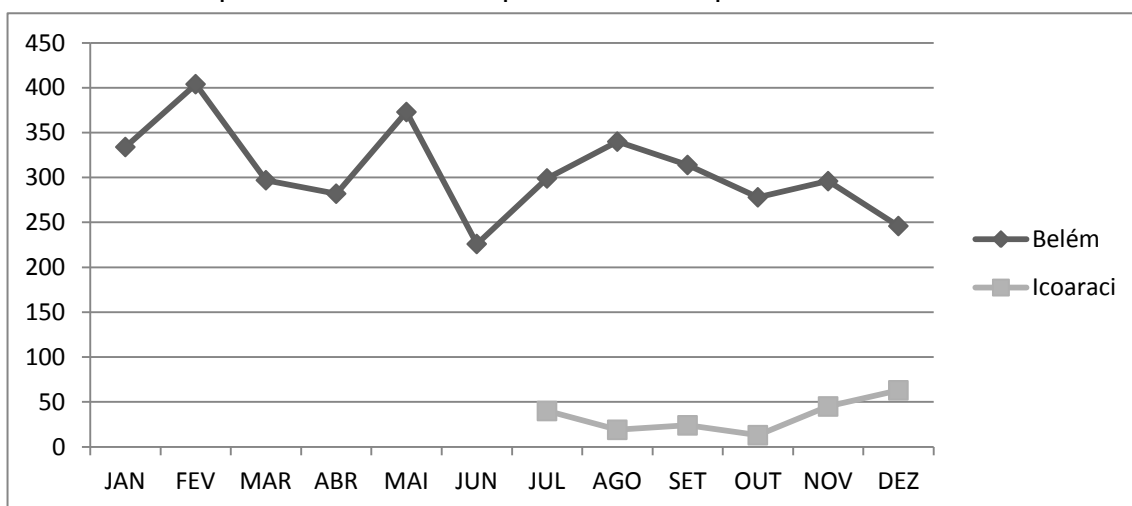
Até o primeiro semestre de 2014 apenas o Centro Pop Belém estava em funcionamento, já que o Centro Pop Icoaraci foi inaugurado no final de junho. Desse modo, o cálculo da taxa de variação dos atendimentos entre os dois semestres de 2014

apenas possui dados de Icoaraci no segundo semestre, ainda assim os atendimentos no primeiro semestre foram 47% maiores. De janeiro a junho foram atendidos 954 indivíduos (vide Boletim 3/2014), em contrapartida, de julho a dezembro foram atendidos 506 indivíduos.

2. Total de Casos em Acompanhamento pelo Centro Pop

O gráfico 1 mostra a visão geral dos acompanhamentos, por mês, dos dois Centros Pop – Belém e Icoaraci em 2014. O **centro Pop Belém** já iniciou o atendimento no ano de 2014 com **334** indivíduos em **janeiro** e finalizou com **246** em **dezembro**, com uma média de atendimento mensal de 307 indivíduos. O **centro Pop Icoaraci** iniciou os atendimentos em **julho** de 2014 com **40** indivíduos, finalizando em **dezembro** com **63** indivíduos.

Gráfico 1. Acompanhamentos mensais pelos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

3. Quantidade e Perfil das Pessoas em Situação de Rua atendidas no Centro Pop

A tabela 2 mostra o perfil etário médio das pessoas em Situação de Rua atendidas no Centro Pop. É necessário usar a média dos atendimentos para exibir valores representativos do ano de 2014, uma vez que a cada mês os Centros Pop possuem um quantitativo de acompanhamentos distinto e uma mesma pessoa pode se repetir em vários meses. Logo, é possível inferir que a faixa etária com maior frequência foi a de **18 a 39 anos** com percentual de **79,2%** do total.

Tabela 2. Quantitativo e Perfil Etário médio de pessoas em situação de rua acompanhadas pelo Centro Pop

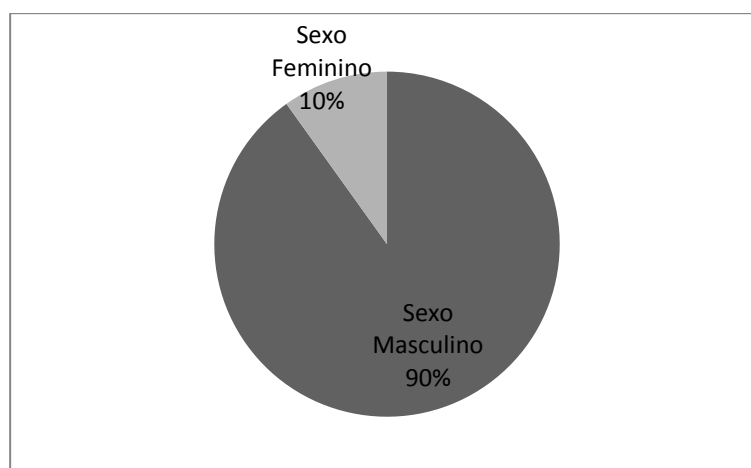
Segmento etário	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
0 a 12	00	00	00	00
13 a 17	00	00	00	00

18 a 39	247	23	270	79,2
40 a 59	54	09	63	18,5
60 anos ou mais	06	02	08	2,3
Total	307	34	341	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

Em relação à distribuição por sexo, observa-se no gráfico 2 o percentual corresponde ao gênero masculino e ao gênero feminino. A partir disto, pode-se afirmar que as pessoas em situação de rua atendidas nos Centros Pop do município de Belém são em grande maioria, do **gênero masculino** com **90%** do total, em contrapartida o **gênero feminino** aparece com discretos **10%** do total.

Gráfico 2. Distribuição percentual média por sexo das Pessoas em Situação de Rua atendidas nos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

4. Características identificadas em Pessoas atendidas no Serviço do Centro Pop

O Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à fome (MDS) solicita que sejam informadas algumas características que estão listadas na tabela 3. É mister diferenciar o tratamento dos dados de cada Centro Pop. Os dados do Centro Pop Belém são a média de todos os acompanhamentos mensais de 2014. Por outro lado, os dados do Centro Pop Icoaraci são a média apenas dos novos que entraram no mês para acompanhamento. Por isso os valores estão desproporcionais.

Tabela 3. Características específicas da População em Situação de Rua

Característica	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
Pessoas usuárias de <i>crack</i> ou outras drogas ilícitas	174	11	185	88,5
Migrantes	12	04	16	7,7
Pessoas com doenças ou transtornos mentais	08	00	08	3,8
Total	194	15	209	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

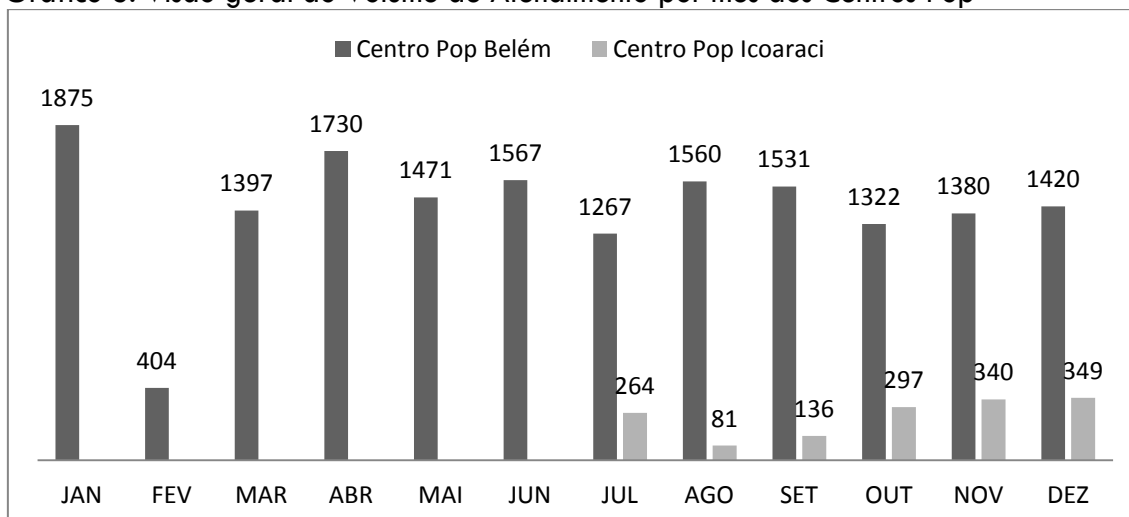
Nota-se, ainda na tabela 3, que em média grande parte da população, isto é 88,5%, é usuária de *crack* e outras drogas ilícitas. Pode-se dizer que a média de migrantes, em 2014 que adentraram nos Centros Pop foi de 16 pessoas.

5. Volume de Atendimentos Realizados no Mês de Referência

O Volume de Atendimentos traduz-se na quantidade de atendimentos que são realizados de modo individualizado, ou seja, uma mesma pessoa pode receber vários atendimentos no mês, os quais podem ser contados como procedimentos. Diante disto, o gráfico 3 exibe os volumes de atendimentos, por mês, dos dois Centros Pop. É notável que o Centro Pop Belém possui um quantitativo de procedimentos maiores, entretanto o Centro Pop Icoaraci esteve em ascensão nos atendimentos desde sua implantação. Este quantitativo mais elevado pode ser em decorrência da área de abrangência do Centro Pop Belém ser maior.

O somatório dos procedimentos realizados mensalmente no decorrer de 2014 nos dois Centros Pop totalizou **18.319** atendimentos individualizados. A taxa de crescimento dos atendimentos, de pessoas em situação de rua, entre os dois semestres de 2014 foi da ordem de 17,8%. Este crescimento se deve a inauguração do Centro Pop Icoaraci, uma vez que utilizando somente os dados do Centro Pop Belém o crescimento seria 0,4%, isto é, o Centro Pop Belém manteve-se estável nos atendimentos durante o ano de 2014. Estes resultados foram obtidos por meio do confronto dos valores de cada semestre.

Gráfico 3. Visão geral do Volume de Atendimento por mês dos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

6. Atendimento Técnico Individual

Os atendimentos técnicos individuais registrados nos Centros Pop estão relacionados na tabela 4. Ao todo foram realizados nos dois Centros Pop do município de Belém **4.161** procedimentos, com destaque para *Entrevista para avaliação inicial de casos* que corresponde a **28,7%** do total de procedimentos efetivados.

Tabela 4. Visão geral do quantitativo Atendimento Técnico Individual nos Centros Pop

Atendimento Técnico Individual	Centro Pop		Total
	Belém	Icoaraci	
Entrevista para avaliação inicial de casos	1.064	129	1.193
Construção de Plano Individual e/ou Familiar	182	05	187
Entrevista de Acompanhamento Individual / Familiar (cumulativo)	518	596	1.114
Acompanhamento às famílias encaminhadas para a Rede Intersetorial	57	63	120
Acompanhamento às famílias com crianças/adolescentes ou Idosos afastadas do convívio familiar	04	01	05
Orientação jurídico social	01	00	01
Visita Domiciliar	19	09	28
Visita Institucional	251	33	284
Encaminhamento de usuário/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de rede de saúde	212	26	238
Discussão de casos com outros profissionais da Rede interna/externa	956	35	991
Total	3.264	897	4.161

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

7. Referência aos Espaços de Proteção Básica e Especial

As referências aos Espaços de Proteção Social Básica e Especial estão listadas na tabela 5. De acordo com essa tabela, há um grande referenciamento do Centro Pop Belém para o Espaço de Acolhimento para Pessoas em Situação de Rua (CAMAR) que corresponde a **66%** dos encaminhamentos. Ainda sobre este Centro Pop há uma quantidade considerável de encaminhamentos para o abrigo *Domingos Zaluth*, gerido pela esfera estadual.

Sobre os referenciamentos do Centro Pop Icoaraci há de destacar os que foram encaminhados para o CRAS Icoaraci e para o Espaço de Acolhimento para Pessoas em Situação de Rua (CAMAR), como mais elevados.

Tabela 5. Quantitativo de referenciamentos aos Espaços de Proteção Social Básica e Especial

Referência aos Espaços de Proteção Básica e Especial	Centro Pop		Total
	Belém	Icoaraci	
CRAS AURÁ	00	00	00
CRAS BARREIRO	00	00	00
CRAS BENGUÍ	00	00	00
CRAS CREMAÇÃO	02	01	03
CRAS GUAMÁ	00	00	00
CRAS ICOARACI	00	10	10
CRAS JURUNAS	00	00	00
CRAS MOSQUEIRO	00	00	00
CRAS OUTEIRO	00	00	00
CRAS PEDREIRA	00	00	00
CRAS TAPANÃ	00	00	00
CRAS TERRA FIRME	00	00	00
CREAS MARCO	00	00	00
OUTROS CREAS INTERIOR	00	00	00
CAMAR	61	07	68
CASA DE PASSAGEM	05	02	07
ABRIGO DOMINGOS ZALUTH	14	00	14
ABRIGO CORDEIRINHO DE DEUS	01	00	01
BOLSA FAMÍLIA	00	00	00
Total	83	20	103

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2014

8. Principais dificuldades

As principais dificuldades relatadas no bloco qualitativo do relatório mensal de atividades, no decorrer de 2014, estão listadas abaixo:

- Insuficiência de Recursos Humanos
 - Pessoal para atuar na área técnica
- Insuficiência de Recursos Computacionais
 - Computadores, periféricos e impressoras
- Inexistência de equipamentos de som
- Inexistência de transporte de tempo integral para as necessidades do Centro Pop
- Dificuldades na articulação com a Rede
 - Indisponibilidade de vagas em equipamentos de saúde para pessoas com transtorno mental e para pessoas usuárias de drogas
 - Inexistência de fluxo de atendimento entre os equipamentos da rede intersetorial

- Insuficiência de materiais
 - Pedagógicos
 - Para higiene pessoal
- Insuficiência de segurança nos Centros Pop, com relatos de furtos e arrombamentos.