

Boletim

Nº 31/19
Junho

Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA

**Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua –
CENTRO POP**

Atendimento Anual 2018

Apresentação

O Boletim sobre os Centros POP, enquanto instrumento de sumarização, apresenta uma visão geral do ano de 2018 sobre os quantitativos do Serviço, estatísticas, comportamentos dos dados, metas e principais dificuldades pontuadas nos relatórios mensais pelos dois Centros Pops da Fundação Papa João XXIII. Seu objetivo é possibilitar aos gestores e técnicos da FUNPAPA a visualização e avaliação do trabalho desenvolvido ao longo do ano em questão, tornando-se, então, um instrumento de planejamento das ações para 2019.

1. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua

Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop

A demanda geral dos dois Centros Pop no decorrer de 2018 está presente no Quadro 01 com total de **787** pessoas. Observa-se, então, que o Centro Pop São Brás teve um valor de demanda superior com 58,3% do total.

Ainda nesse contexto, percebe-se que a demanda espontânea continua a grande responsável pela entrada de pessoas aos Centros Pops (87,4%), comportamento esse que tem sido observado desde a inauguração dos Centros.

Quadro 01 - Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop em 2018

Centro Pop	Demanda Espontânea	Demanda por Busca Ativa	Demanda Institucional	Total	%
São Brás	381	22	56	459	58,3
Icoaraci	307	06	15	328	41,7
Total	688	28	71	787	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

O Quadro 02 apresenta dados cumulativos considerando que uma mesma pessoa pode ser contabilizada em mais de um mês. Assim, demonstra-se um perfil de atendimento majoritário de pessoas, tanto homens quanto mulheres, entre 18 a 39 anos (56,5% do total), seguido pela faixa etária de 40 a 59 anos (39,2%). A média mensal de pessoas atendidas no CP São Brás foi de 53, enquanto que no CP Icoaraci foi de 72 pessoas. O atendimento a pessoas idosas alcançou um percentual de cerca de 3,9%. Reafirmando o padrão que vem sendo observado em outros anos, o público masculino representa o maior contingente de pessoas que acessam esse Serviço, conforme Gráfico 01.

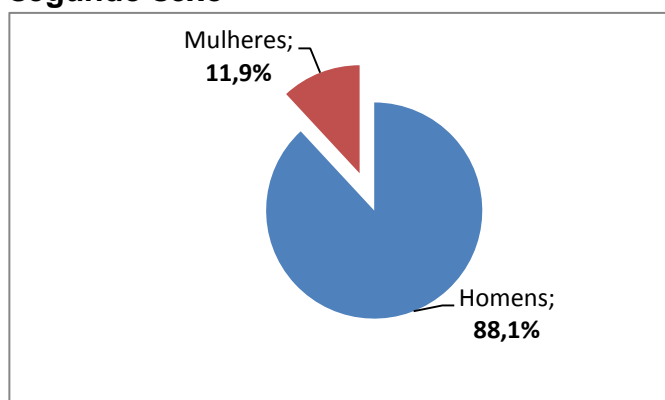
Quadro 02 - Quantidade e perfil das pessoas em situação de rua atendidas no Serviço em 2018

Centro Pop	0 a 12		13 a 17		18 a 39		40 a 59 anos		60 anos ou mais		Total	Média
	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem		
São Brás	03	0	02	01	334	62	195	20	22	0	639	53
Icoaraci	0	0	0	0	418	38	319	57	36	01	869	72
Total	03	0	02	01	752	100	514	77	58	01	1.508	125

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Gráfico 01 - Perfil das pessoas em situação de rua atendidas no Serviço em 2018 segundo sexo



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, consoante Quadro 03, o motivador de desligamentos do Serviço mais recorrente nos dois Centros POP foi a “evasão”, somando 176 casos (41,8%), seguido pelo “retorno à família” (22,3%). Houve 04 casos de óbito como motivo de desligamento, representando 1% do total.

Quadro 03 - Motivo dos desligamentos do Serviço

Motivo	Centro Pop		Total	%
	São Brás	Icoaraci		
A Pedido	12	16	28	6,7
Por Acolhimento/República	39	06	45	10,7
Por Evasão	93	83	176	41,8
Por retorno à família	84	10	94	22,3
Óbito	01	03	04	1,0
Por parecer técnico	06	19	25	5,9
Outro	31	18	49	11,6
Total	266	155	421	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

De acordo com o Quadro 04, o consumo de crack e outras drogas ilícitas estão entre as principais características observadas nas pessoas atendidas. Registraram-se uma média mensal de 08 casos de pessoas com doenças ou transtornos mentais. Os beneficiários do Programa Bolsa Família totalizaram 34 munícipes.

Quadro 04 - Características específicas identificadas nas pessoas atendidas pelo Serviço*

Característica	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
Pessoas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas	21	54	75
Migrantes	15	0	15
Pessoas com doenças ou transtorno mental	07	01	08
Trecheiros	0	0	0
Com BPC	02	01	03
Com PBF	13	21	34

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

*Foi considerada a média/mês.

No Quadro 05 mostra-se a incidência de violências e violações de direitos contra as pessoas atendidas, entre esse público chama-se atenção

para pessoas idosas vítimas de negligência ou abandono (18 registros), pessoas com deficiência vítimas de múltiplas violências (10) e negligência ou abandono (27), bem como mulheres que também enfrentaram múltiplas violências (20).

Quadro 05 - Situações de violência e violações de direitos atendidas pelos Centros Pop em 2018

Situações de violência ou violações de direitos	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
Pessoas idosas vítimas de violência física, psicológica ou sexual	04	0	04
Pessoas idosas vítimas de negligência ou abandono	17	01	18
Pessoas com deficiência vítimas de violência física, psicológica ou sexual	10	0	10
Pessoas com deficiência vítimas de negligência ou abandono	27	0	27
Mulheres adultas (18 a 59 anos) vítimas de violência física, psicológica ou sexual	19	01	20
Pessoas vítimas de discriminação por orientação sexual	01	0	01

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Ambos os centros registraram um volume significativo de atendimentos anuais, totalizando 39.945 atendimentos em 2018, consoante o Quadro 06. O maior quantitativo do CP São Brás ocorreu em novembro (3.082) e o menor em agosto (205). Por sua vez, no C. Pop Icoaraci o mês de outubro teve o maior número de atendimentos (2.459), e junho registrou o menor quantitativo (1.546).

Esses atendimentos incluem atendimento técnico individual, atendimento nutricional, higiene pessoal e guarda pertences. Destaca-se 6.362 atendimentos nutricionais fornecidos pelo C. Pop São Brás e 22.068 pelo C. Pop Icoaraci, somando 28.430 atendimentos.

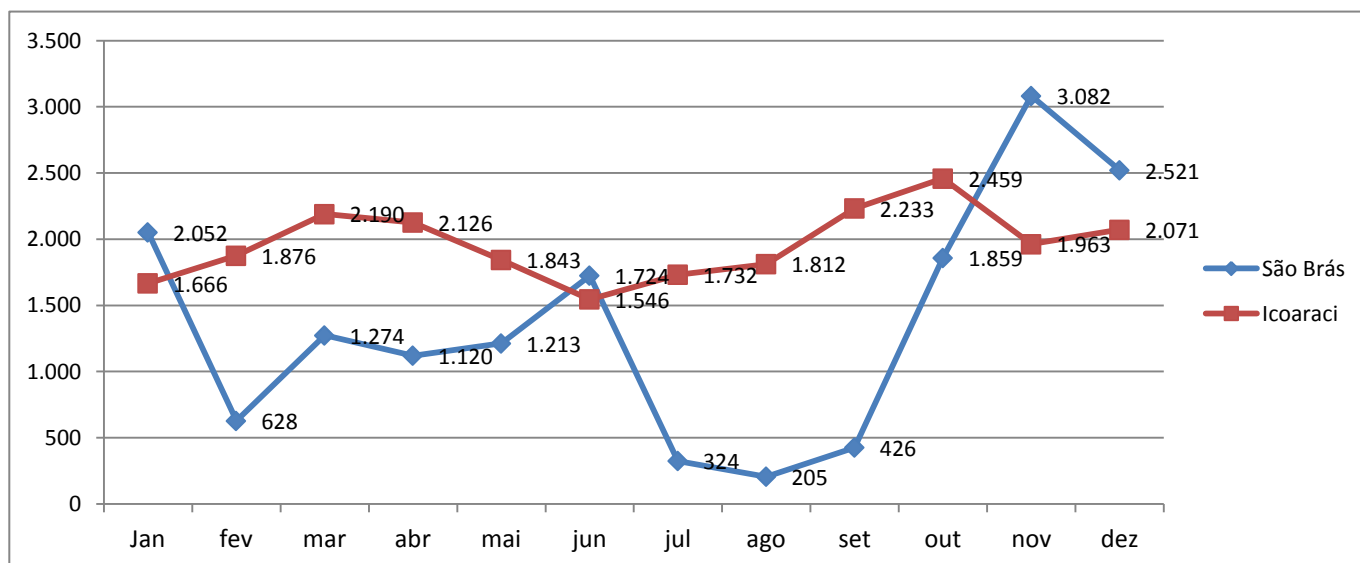
Quadro 06 - Volume total de atendimentos realizados de janeiro a dezembro de 2018

Centro Pop	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
São Brás	2.052	628	1.274	1.120	1.213	1.724	324	205	426	1.859	3.082	2.521	16.428
Icoaraci	1.666	1.876	2.190	2.126	1.843	1.546	1.732	1.812	2.233	2.459	1.963	2.071	23.517
Total	3.718	2.504	3.464	3.246	3.056	3.270	2.056	2.017	2.659	4.318	5.045	4.592	39.945

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Gráfico 02 - Volume total de atendimentos realizados de janeiro a dezembro de 2018



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Dentre os atendimentos técnicos individuais (Quadro 07) o “acompanhamento individual/ familiar” alcançou o maior número de realizações (1.000). Em seguida surgem as “entrevistas para avaliação inicial de casos” (671), e “acompanhamento às famílias encaminhadas para a rede de serviços” (603).

Quadro 07 - Volume de Atendimento Técnico Individual

Tipologia	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
Entrevista para avaliação inicial de casos	432	239	671
Construção de Plano Individual e/ou Familiar	280	87	367
Acompanhamento Individual / Familiar (cumulativo)	867	133	1.000
Acompanhamento às famílias encaminhadas para a rede de serviços	504	99	603
Acompanhamento às famílias com crianças/adolesc. ou Idosos afastados do convívio familiar	29	01	30
Visita Domiciliar	04	21	25
Visita Institucional	45	39	84
Encaminhamento de usuário/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de rede de saúde	39	92	131
Discussão de casos com outros profissionais da Rede interna/externa	113	34	147
Total	2.313	745	3.058

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019

No universo de atendimentos em grupo mais executados em 2018 constam os Grupos Sistemáticos (345) e as Oficinas (309). Em terceiro e quarto lugar, considerando o quantitativo, têm-se as Palestras (220) e Ações de mobilização (81), respectivamente.

Quadro 08 - Atendimento em grupo realizado em 2018

Tipologia	Nº de participações		Total
	CP São Brás	CP Icoaraci	
Grupo Sistemático	50	295	345
Oficinas	118	191	309
Palestras	50	170	220
Ações de mobilização p/ o enfrentamento de violações de direitos	52	29	81
Outros	636	197	833

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

De acordo com o Quadro 09, o CP São Brás foi responsável por 43,2% do total de encaminhamentos à rede de serviço intersetorial, enquanto que o CP Icoaraci respondeu por 56,8%. Entre as áreas com maior número de encaminhamentos estão a “documentação civil” (264) e “CAPS” (153).

Quadro 09 - Total de encaminhamentos para a rede de serviço intersetorial em 2018

Centro Pop	Eixo Promoção						Eixo Defesa					Total
	Saúde			Educação	Documentação civil	Outros	Defensoria Pública	Ministério Público	Conselho Tutelar	Delegacias	Outros	
	CAPS	Belém pela Vida	Outros									
São Brás	38	0	111	0	168	07	04	01	0	02	02	333
Icoaraci	115	72	38	58	96	20	15	06	01	03	13	437
Total	153	72	149	58	264	27	19	07	01	05	15	770

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Os atendimentos do CADÚnico responderam por boa parte dos encaminhamentos aos programas de transferência de renda e benefícios, Quadro 10, em ambas as unidades, com destaque para as solicitações de

“inclusão” (89). Os dois C. Pop apresentaram um quantitativo semelhantes de encaminhamentos.

Quadro 10 - Total de encaminhamentos aos programas de transferência de renda e benefícios em 2018

Centro Pop	CadÚnico			Benefícios Eventuais		(BPC/LOAS)		Total
	Inclusão	Atualização cadastral	Consulta	Apoio Alimentar	Auxílio Funeral	Pessoas Idosas	Pessoas com Deficiência	
São Brás	43	14	35	09	01	0	01	103
Icoaraci	46	20	14	14	0	0	03	97
Total	89	34	49	23	01	0	04	200

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Segundo Quadro 11, o CP Icoaraci foi responsável por 61,9% dos encaminhamentos para outros espaços socioassistenciais, enquanto que o CP São Brás respondeu por 38,1% deles. Os CRAS foram os principais locais de direcionamento dos atendidos, seguidos pelos encaminhamentos aos CAMAR I e II.

Quadro 11 - Quantitativo de encaminhamentos realizados para os espaços socioassistenciais em 2018

Espaço	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
CRAS	10	40	50
CREAS	05	07	12
CENTRO POP	01	01	02
CAMAR I e II	27	08	35
OUTROS	0	14	14
Total	43	70	113
%	38,1	61,9	100

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

2. Serviço Especializado em Abordagem Social

O público da abordagem social, Quadro 12, foram majoritariamente pessoas na faixa etária de 18 a 59 anos, massivamente homens. Registrou-

se também a abordagem de 05 crianças, 04 adolescentes e 12 pessoas idosas.

Quadro 12 - Perfil das Pessoas abordadas pelo Serviço de Abordagem Social

Centro Pop	0 a 12		13 a 17		18 a 59		60 anos ou mais		Total
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	
São Brás	01	04	04	0	78	30	03	03	123
Icoaraci	0	0	0	0	46	06	06	0	58
Total	01	04	04	0	124	36	09	03	181

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019

O atendimento a pessoas adultas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas configura um padrão do serviço nos dois CPop, sendo uma das principais situações identificadas durante as abordagens, consoante Quadro 13.

Quadro 13 - Situações identificadas pelo SEAS em 2018

Situações	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 15 anos)	03	0	03
Crianças ou adolescentes em situação de exploração sexual	03	0	03
Crianças ou adolescentes usuárias de crack ou outras drogas	01	0	01
Pessoas adultas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas	64	122	186
Migrantes	07	32	39
Só trabalhadores de rua (possui residência fixa)	05	14	19
Só perambulante (possui residência fixa)	06	25	31
Com BPC	02	0	02
Inserido no PBF/Cad.Único	22	0	22

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

O volume de abordagens do SEAS, Quadro 14, apresentou grande variação mensal nos dois Centros Pops. Em São Brás, o maior quantitativo foi registrado nos meses de agosto e novembro (ambos com 45), e o menor em junho (02 abordagens). Por sua vez, em Icoaraci, o maior contingente foi abordado em setembro (179), e o menor em agosto (31). É importante frisar

que nas duas unidades o SEAS iniciou apenas no segundo semestre de 2018.

Quadro 14 - Volume de abordagens realizado pelo SEAS de janeiro a dezembro de 2018

Centro Pop	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
São Brás	0	0	0	0	0	02	17	45	35	21	45	13	178
Icoaraci	0	0	0	0	0	0	0	31	144	80	30	36	321
Total	0	0	0	0	0	02	17	76	179	101	75	49	499

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

De acordo com o Quadro 15, “pedinte/ mendicância” (101) e “flanelinha” (26) foram as formas de sobrevivência mais indicadas pelas pessoas em situação de rua abordadas pelo SEAS em 2018.

Quadro 15 - Forma de sobrevivência das pessoas abordadas pelo SEAS em 2018

Forma de sobrevivência	Centro Pop		Total
	São Brás	Icoaraci	
Pedinte/medicância	72	29	101
Acompanhante	08	0	08
Vendedor Ambulante	05	0	05
Embalador	0	0	0
Flanelinha	19	07	26
Malabares	01	0	01
Reparador de bicicletas	0	0	0
Feirante	06	0	06
Ajudante de padaria	0	0	0
Cobrador de Van	0	0	0
Outros	09	09	18

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2018.

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2019.

Principais dificuldades

As principais dificuldades relatadas no bloco qualitativo do relatório mensal de atividades do ano de 2018 estão listadas abaixo:

- Quadro de RH insuficiente (psicólogos, pedagogos, terapeuta ocupacional, educadores sociais, agente de copa e cozinha, serviços gerais);

- Ausência de ar condicionado;
- Problemas na estrutura física;
- Necessária divisória para a criação de novos ambientes;
- Sistema elétrico comprometido pela falta de manutenção;
- Baixa pressão hidráulica, impedindo a utilização de todos os chuveiros e pia da cozinha ao mesmo tempo;
- Ausência de veículo exclusivo;
- Falta de sensibilidade/engajamento das demais políticas públicas no atendimento a essa demanda devido ausência de protocolos de fluxo;

Prefeitura Municipal de Belém

Zenaldo Rodrigues Coutinho Junior
Prefeito Municipal de Belém

Fundação Papa João XXIII – FUNPAPA

Adriana Monteiro Azevedo
Presidente da FUNPAPA

Equipe de elaboração**Núcleo Setorial de Planejamento – NUSP
Setor de Vigilância Socioassistencial - SEVISA**

Maria Célia Guimarães Borges – Assistente Social (Coord.)
Milene Miranda Lucas – Economista
Paulo Sérgio Lima da Silva – Antropólogo