

## Proteção Social Básica

### Atendimento anual - 2018

Este Boletim Nº26 apresenta o atendimento da Proteção Social Básica no ano 2018 através dos CRAS, do C.C. Zoé Gueiros, da Central do Cadastro Único (CCU) e do Centro de Inclusão Produtiva (CIP), com base nos Relatórios Mensais de Atividades (RMA) enviados pelos espaços no decorrer do ano.

### Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

Quadro 1 - Total geral de famílias que chegaram aos CRAS no ano de 2018, por tipo de demanda

CRAS	Por procura Espontânea	Por Busca Ativa	Por encaminhamento da rede socioassistencial	Por encaminhamento do MDS	Por encaminhamento das demais políticas públicas	Total
Aurá	6.906	346	167	264	145	<b>7.828</b>
Barreiro	4.227	202	336	2.093	230	<b>7.088</b>
Benguí	8.308	620	29	77	70	<b>9.104</b>
Cremação	3.124	99	12	13	15	<b>3.263</b>
Guamá	8.762	240	205	714	725	<b>10.646</b>
Icoaraci	12.970	14	87	728	258	<b>14.057</b>
Jurunas	7.254	06	26	136	131	<b>7.553</b>
Mosqueiro	7.780	117	17	81	34	<b>8.029</b>
Outeiro	5.279	471	62	2.301	1.306	<b>9.419</b>
Pedreira	10.902	138	17	65	67	<b>11.189</b>
Tapanã	6.881	235	44	65	46	<b>7.271</b>
Terra Firme	8.804	93	62	1.596	111	<b>10.666</b>
<b>Total</b>	<b>91.197</b>	<b>2.581</b>	<b>1.064</b>	<b>8.133</b>	<b>3.138</b>	<b>106.113</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, passaram pelos 12 CRAS **106.113** famílias, conforme consta no quadro 1. Esse quantitativo é quase igual ao registrado em 2017 que ficou com 106.532 famílias. O percentual de famílias que chegaram aos CRAS por procura espontânea foi de 86% (91.197); as famílias encaminhadas pelo Ministério do Desenvolvimento (MDS) – pela primeira vez especificado nos relatórios – representaram 8% do total; por encaminhamento das demais políticas públicas foi 3%; famílias que chegaram por meio das ações de busca ativa foram 2% e por encaminhamento da rede socioassistencial apenas 1% do total.

Os encaminhamentos realizados pelas demais políticas públicas cresceram consideravelmente de 2017 para 2018, passando de 1.923 para **3.138** (quadro 2). Esse aumento ocorreu, sobretudo,

devido os encaminhamentos realizados pela Rede Celpa que saltou de 76 para 749 em 2018; assim como aumentaram bastante os encaminhamentos da habitação, de 89 para 314 e também da área de saúde que passou de 158 em 2017 para 302 em 2018. Por outro lado, o número de famílias encaminhadas pelo Ministério Público e Conselho Tutelar caiu de um ano para o outro.

**Quadro 2 – Origem da demanda encaminhada das Demais Políticas Públicas/privadas e/ou Órgãos de Defesa de Direitos**

Instituição	Total
Conselho Tutelar	459
Delegacias	24
Ministério Público	28
Defensoria Pública	48
Educação	235
Saúde	302
Habitação	314
INSS	527
CELPA	749
Outros	452
<b>Total Geral</b>	<b>3.138</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Com relação ao volume de famílias em acompanhamento pelo PAIF, pelo quadro 3 observa-se que existe grande variação de um CRAS para outro, ficando a média por CRAS em **154** famílias; essa média é bem parecida com a de 2017 que foi de 156 famílias. A meta de acompanhamento pelo PAIF especificada pelos MDS (atual Ministério da Cidadania) é de que a quantidade média de famílias em acompanhamento no mês, dividida pela equipe técnica (Assistentes Sociais e Psicólogos) não deva ser inferior a 20 nem superior a 100. Portanto, a depender do número de equipes técnicas, alguns CRAS como, por exemplo, os CRAS Icoaraci, Guamá e Barreiro, cujas médias ficaram em 393, 228 e 226, respectivamente, acompanharam um número possivelmente acima da média indicada.

**Quadro 3 - Famílias em acompanhamento pelo PAIF de janeiro a dezembro de 2018**

CRAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média mensal
Aurá	45	47	49	44	44	44	44	48	49	49	49	54	<b>47</b>
Barreiro	240	264	278	300	316	141	146	174	189	214	220	232	<b>226</b>
Benguí	39	46	77	75	90	86	72	82	86	93	101	111	<b>80</b>
Cremação	159	169	173	183	184	187	188	190	190	194	181	177	<b>181</b>
Guamá	278	278	208	224	245	205	206	207	211	205	235	239	<b>228</b>
Icoaraci	392	396	402	408	414	423	433	329	336	359	408	421	<b>393</b>
Jurunas	33	44	50	53	56	57	51	53	53	63	64	66	<b>54</b>
Mosqueiro	74	53	53	54	56	59	64	63	67	72	63	53	<b>61</b>
Outeiro	257	262	240	215	187	176	175	179	184	181	201	238	<b>208</b>
Pedreira	74	78	79	81	85	90	86	88	83	84	87	88	<b>84</b>
Tapanã	198	155	166	173	182	187	193	217	221	219	222	245	<b>198</b>
Terra Firme	124	80	81	83	80	82	81	82	83	83	86	91	<b>86</b>
<b>Total</b>	<b>1.913</b>	<b>1.872</b>	<b>1.856</b>	<b>1.893</b>	<b>1.939</b>	<b>1.737</b>	<b>1.739</b>	<b>1.712</b>	<b>1.752</b>	<b>1.816</b>	<b>1.917</b>	<b>2.015</b>	<b>-</b>
<b>Média/CRAS</b>													<b>154</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, foram inseridas no acompanhamento do PAIF **1.312** famílias, 40% abaixo do registrado em 2017 quando foram incluídas 2.218 famílias. No entanto, quando se soma esse número ao quantitativo de famílias que passaram do acompanhamento de um ano para o outro, chega-se ao total de **3.096** famílias que foram acompanhadas pelo PAIF em 2018, próximo as 3.200 famílias acompanhadas em 2017. Isso indica que um número significativo de famílias permaneceram no serviço de um ano para o outro fazendo com que, mesmo com um volume menor de inclusões, o valor geral não tenha caído na mesma proporção.

Dentre as novas famílias incluídas no PAIF em 2018 (quadro 4), 65 foram contrarreferenciadas dos CREAS, 06 do Centro POP, 04 do SICAPE e 11 de Espaços de Acolhimento, somando **86** famílias contrarreferenciadas dos espaços da Proteção Social Especial.

**Quadro 4 - Novas famílias inseridas no acompanhamento do PAIF de janeiro a dezembro de 2018**

CRAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aurá	03	02	02	01	0	0	0	04	01	0	0	05	18
Barreiro	33	24	27	38	28	26	13	30	19	30	19	26	313
Benguí	07	22	31	12	15	06	01	10	10	07	08	10	139
Cremação	03	10	04	10	01	03	01	02	0	04	05	01	44
Guamá	02	01	0	16	21	03	01	01	04	07	30	04	90
Icoaraci	23	04	07	07	07	09	10	29	07	25	56	26	210
Jurunas	10	11	06	03	03	01	01	02	0	10	01	03	51
Mosqueiro	06	03	02	01	02	03	05	03	04	09	05	08	51
Outeiro	09	05	26	16	13	17	11	12	09	10	26	52	206
Pedreira	01	04	01	02	04	05	01	02	01	01	03	01	26
Tapanã	28	07	13	07	09	05	06	24	05	02	12	23	141
Terra Firme	04	0	02	03	01	02	0	01	01	0	04	05	23
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>93</b>	<b>121</b>	<b>116</b>	<b>104</b>	<b>80</b>	<b>50</b>	<b>120</b>	<b>61</b>	<b>105</b>	<b>169</b>	<b>164</b>	<b>1.312</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

No que concerne ao perfil das famílias incluídas no acompanhamento PAIF demonstrado no quadro a seguir, 83% estavam inseridas no CadÚnico; 68% eram famílias beneficiárias do PBF, das quais 46% estavam em descumprimento de condicionalidades; 43% eram famílias em situação de extrema pobreza, ou seja, famílias com renda mensal de até R\$ 89,00 por pessoa. Os perfis menos observados, como normalmente acontece, foram de famílias com membros beneficiários do BPC (10%), famílias com crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (1%) e de famílias com crianças ou adolescentes em Serviço de Acolhimento (0,7%).

**Quadro 5 – Perfil das novas famílias inseridas em acompanhamento pelo PAIF em 2018**

CRAS	Famílias em situação de extrema pobreza	Famílias beneficiárias do PBF	Famílias com membros beneficiários do PBF em situação de descump. das condicio.	Famílias com membros beneficiários do BPC	Famílias com crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil	Famílias com crianças ou adolescentes em Serviço de Acolhimento	Famílias inseridas no CadÚnico
Aurá	11	12	05	02	0	0	13
Barreiro	193	269	138	46	03	02	283
Benguí	65	100	13	07	0	0	138
Cremação	11	21	14	06	01	0	29
Guamá	26	75	51	06	0	0	88

Icoaraci	52	90	40	20	03	02	119
Jurunas	07	26	11	03	0	0	28
Mosqueiro	20	38	14	03	02	0	43
Outeiro	97	171	100	18	10	04	189
Pedreira	14	13	03	01	0	0	20
Tapanã	57	64	12	14	0	01	113
Terra Firme	11	15	06	0	0	0	20
<b>Total</b>	<b>564</b>	<b>894</b>	<b>407</b>	<b>126</b>	<b>19</b>	<b>09</b>	<b>1.083</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, os CRAS realizaram **1.478** desligamentos do PAIF, um número menor do que o realizado em 2017 quando 3.394 famílias foram desligadas do serviço. Neste aspecto, é importante frisar que embora não haja um período máximo de permanência das famílias no PAIF é preciso avaliar continuamente a situação das famílias acompanhadas e realizar o desligamento quando necessário. No ano de 2018, como o número de famílias inseridas no PAIF foi menor, isso deve ter refletido no número de desligamentos.

#### Quadro 6 – Número de famílias desligadas do PAIF em 2018

CRAS	Total
Aurá	08
Barreiro	298
Benguí	60
Cremação	58
Guamá	131
Icoaraci	180
Jurunas	257
Mosqueiro	66
Outeiro	291
Pedreira	11
Tapanã	66
Terra Firme	52
<b>Total</b>	<b>1.478</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

O quadro 7 demonstra o número de famílias participando dos grupos do PAIF no decorrer do ano de 2018. A média de famílias que participaram dos grupos foi de **22** famílias, com alguns CRAS acima dessa média (como Aurá e Icoaraci) e outros bem abaixo. O CRAS Cremação não chegou a registrar atendimento em grupo no PAIF e o CRAS Jurunas o fez apenas em dois meses do ano. Esse tipo de acompanhamento, considerado uma importante estratégia utilizada pela equipe do PAIF pois “estimula a participação, reforça as habilidades comunicacionais, socializa informações, provoca a convivência e fortalece os vínculos entre os participantes”<sup>1</sup>, vem caindo a cada ano, refletindo as dificuldades de manter a frequência das famílias nos grupos assim como as limitações estruturais de alguns espaços. Frente a isso, a média de acompanhamento em grupo vem apresentando quedas desde 2014 quando a média ficou em 92 famílias. Assim, reitera-se a necessidade de discussão de

<sup>1</sup> MDS. *Contribuições para o Aprimoramento do PAIF: Gestão, família e território em evidência*. Brasília: 2018.

estratégias que possam ser utilizadas para efetivar o acompanhamento em grupo no âmbito do PAIF a fim de se reverter o declínio deste tipo de acompanhamento.

**Quadro 7 - Total de famílias participando regularmente de grupos no âmbito do PAIF de janeiro a dezembro de 2018**

CRAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média mensal
Aurá	51	87	101	96	102	102	0	169	31	42	74	142	83
Barreiro	22	60	80	28	10	0	0	0	0	0	10	0	18
Benguí	0	29	19	25	22	22	52	41	49	55	32	25	31
Cremação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guamá	23	0	0	0	0	26	23	31	32	0	0	0	11
Icoaraci	08	35	89	69	45	40	07	40	22	32	29	26	37
Jurunas	0	0	09	11	0	0	0	0	0	0	0	0	02
Mosqueiro	0	14	14	0	13	02	0	04	12	12	13	0	07
Outeiro	0	0	16	15	12	13	09	11	15	11	13	13	11
Pedreira	0	0	35	37	53	21	0	30	32	34	41	103	32
Tapanã	23	30	15	13	10	32	13	18	05	18	14	70	22
Terra Firme	0	27	20	20	17	16	0	19	18	17	18	21	16
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>282</b>	<b>398</b>	<b>314</b>	<b>284</b>	<b>274</b>	<b>104</b>	<b>363</b>	<b>216</b>	<b>221</b>	<b>244</b>	<b>400</b>	<b>269</b>
<b>Média/CRAS</b>													<b>22</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, foi realizado pelos 12 CRAS um total de **131.455** atendimentos particularizados junto à família ou indivíduo por técnico de nível superior ou médio. No que concerne às visitas domiciliares, foram efetivadas **728** ao longo do ano, 6% acima do registrado em 2017.

**Quadro 8 - Total de Atendimentos individualizados e de visitas domiciliares realizadas em 2018**

CRAS	Total de Atendimentos individualizados	Total de visitas domiciliares
Aurá	8.351	130
Barreiro	10.573	115
Benguí	9.259	34
Cremação	3.444	14
Guamá	36.762	73
Icoaraci	14.426	42
Jurunas	7.574	29
Mosqueiro	7.826	72
Outeiro	6.473	104
Pedreira	9.858	45
Tapanã	6.243	32
Terra Firme	10.666	38
<b>Total</b>	<b>131.455</b>	<b>728</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

No quadro 9, são especificados os atendimentos efetivados pelo Cadastro Único nos CRAS assim como concessão/encaminhamento para benefícios eventuais e BPC. Verifica-se o volume expressivo de atendimento no CadÚnico, tendo sido realizadas **25.494** inclusões; **48.291** atualizações cadastrais e **30.291** consultas no sistema, somando 104.595 atendimentos (apenas PETI não registrou nenhuma inclusão); esse total corresponde a 80% dos atendimentos particularizados feitos pelos 12 CRAS em 2018. Com relação aos benefícios eventuais, o maior volume foi de apoio alimentar, com **567** concessões; auxílio natalidade foram **26** e auxílio funeral foram **13** concessões.

Os encaminhamentos para o BPC caíram 24% quando comparado ao ano anterior, totalizando 1.761 encaminhamentos, sendo **807** de pessoas idosas e **954** de pessoas com deficiência.

**Quadro 9 - Total de referenciamento/procedimento aos programas de transferência de renda e benefício em 2018**

CRAS	CadÚnico				Apoio Alimentar	Auxílio funeral	Auxílio Natalidade	Outros Benefícios	BPC pessoas Idosas	BPC Pessoas c/ Deficiência	Total
	Inclusão CadÚnico	Atualização cadastral	Consulta no sistema	PET I							
Aurá	706	1.656	3.660	0	50	01	08	0	20	22	6.123
Barreiro	2.184	3.975	1.955	0	64	0	0	06	206	177	8.567
Benguí	2.251	3.324	1.208	0	19	0	03	0	77	123	7.005
Cremação	889	1.447	396	0	19	0	0	0	116	105	2.972
Guamá	5.566	13.489	9.382	0	26	08	04	0	85	84	28.644
Icoaraci	2.539	4.458	2.597	0	67	0	0	0	16	48	9.725
Jurunas	2.485	3.609	934	0	24	0	0	02	86	162	7.302
Mosqueiro	1.241	5.320	899	0	75	01	0	0	43	43	7.622
Outeiro	923	1.953	2.783	0	111	3	8	0	78	36	5.895
Pedreira	2.766	3.481	2.659	0	40	0	0	0	25	46	9.017
Tapanã	1.182	2.299	1.130	0	30	0	03	0	36	69	4.749
Terra Firme	2.762	3.280	3.207	0	42	0	0	12	19	39	9.361
<b>Total</b>	<b>25.494</b>	<b>48.291</b>	<b>30.810</b>	<b>0</b>	<b>567</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>807</b>	<b>954</b>	<b>106.982</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Por força do Decreto 8.805/2016, que definia que até dezembro de 2018 todos os usuários do Benefício de Prestação Continuada – BPC (pessoas idosas e pessoas com deficiência) deveriam estar inseridos no CadÚnico com implicação de terem seus benefícios cancelados a partir de 2019, foi incluído no RMA a especificação do número de inclusões no cadastro único realizadas nos CRAS. O quadro demonstra que no decorrer do ano de 2018 foram incluídos **4.537** pessoas idosas e **2.473** pessoas com deficiência no CadÚnico, totalizando 7.010 beneficiários inseridos.

**Quadro 10 – Inclusão de beneficiários do BPC no CadÚnico realizada pelos 12 CRAS**

Inclusão no CadÚnico	Total
BPC pessoas Idosas	4.537
BPC Pessoas c/ Deficiência	2.473
Demais usuários	18.484
<b>Total</b>	<b>25.494</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Nos encaminhamentos realizados para a rede do sistema de garantia de direitos, o maior quantitativo foi para o Eixo Promoção, com um total de 1.863 encaminhamentos, sendo a maior parte para programas de habitação (603), para saúde (476) e para documentação civil (393); no Eixo Defesa, que contou com um total de 641 encaminhamentos, o Conselho Tutelar (209) e a Defensoria Pública (190) foram os que mais receberam.

**Quadro 11 - Total de encaminhamentos para a rede do Sistema de Garantia de Direito realizadas em 2018**

CRAS	Eixo Promoção							Eixo Defesa				
	Programa de Habitação			Educação	Documentação civil	Saúde	Outros	Defensoria Pública	Ministério Público	Conselho Tutelar	Delegacias	Outros
	Cheque e moradia	Minha Casa, Minha Vida	Outros									
Aurá	12	20	12	12	27	20	28	17	04	15	14	08
Barreiro	53	28	01	63	61	45	02	59	02	59	14	01
Benguí	02	02	0	01	03	30	06	15	04	09	03	10
Cremação	0	15	0	01	17	19	03	0	02	01	0	02
Guamá	103	52	04	06	61	29	47	13	01	03	08	41
Icoaraci	13	13	0	09	41	54	02	14	06	16	04	06
Jurunas	11	07	0	02	05	35	10	11	02	09	03	04
Mosqueiro	03	0	01	01	43	10	11	04	03	07	01	03
Outeiro	13	09	180	30	65	48	28	22	34	43	01	14
Pedreira	19	20	0	06	24	64	35	21	11	14	0	08
Tapanã	04	04	0	04	38	77	82	10	06	32	10	07
Terra Firme	0	0	02	0	08	45	02	04	0	01	01	04
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>170</b>	<b>200</b>	<b>135</b>	<b>393</b>	<b>476</b>	<b>256</b>	<b>190</b>	<b>75</b>	<b>209</b>	<b>59</b>	<b>108</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

A busca ativa é um importante procedimento para garantir a participação dos usuários nos serviços. O quadro 12 quantifica o total de busca ativa realizada para o PAIF, PBF e SCFV em 2018 que somaram **2.896**, bem inferior as 4.529 realizadas no ano anterior. A busca ativa de usuários do PAIF foi a mais expressiva, com **773**; em seguida vieram as buscas ativas de usuários do SCFV ciclo de vida de 7 a 14 anos, com **647**; para o Programa Bolsa Família foram **303**.

**Quadro 12 - Total de busca ativa por descumprimento de condicionalidade do Programa/Serviço em 2018**

CRAS	PAIF	PBF	SCFV/Até 06 anos	SCFV/De 7 a 14 anos	SCFV/De 15 a 17 anos	SCFV/De 18 a 59 anos	SCFV/Idosos	Total
Aurá	144	30	13	60	90	15	14	366
Barreiro	61	59	12	19	15	0	19	185
Benguí	111	19	87	227	46	60	93	643
Cremação	04	0	0	26	16	0	26	72
Guamá	32	05	0	02	12	0	0	51
Icoaraci	62	03	0	0	0	0	0	65
Jurunas	01	02	01	07	01	0	0	12
Mosqueiro	0	02	21	19	10	01	15	68
Outeiro	147	166	0	77	20	17	16	443
Pedreira	30	17	0	28	0	0	0	75
Tapanã	181	0	15	182	379	159	0	916
Terra Firme	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>303</b>	<b>149</b>	<b>647</b>	<b>589</b>	<b>252</b>	<b>183</b>	<b>2.896</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, por meio de parcerias com unidades executoras de cursos profissionalizantes articuladas pelos próprios CRAS e pelo CIP, alguns CRAS receberam cursos em seus espaços a exemplo dos CRAS Aurá, Barreiro e Cremação. Desta feita, o quantitativo de usuários que participaram de cursos em 2018 foi superior ao registrado em 2017, com **560** frente a 378. Ainda referente ao mundo do trabalho, menciona-se o encaminhamento de **497** usuários para inserção no

mercado de trabalho, sendo boa parte para o CIP a fim de acessar o programa Aprendiz Legal, mas houve encaminhamentos para farmácias, SINE, Portal do Trabalhador e outros.

Com relação aos encaminhamentos, foram realizados **114** encaminhamentos para os CREAS e **1.451** para outros espaços, incluindo outros CRAS, Central do Cadastro Único, associações comunitárias, etc., totalizando **1.565** encaminhamentos.

**Quadro 13 – Total de encaminhamentos para cursos socioprofissionais e de encaminhamento para o CREAS e outros espaços socioassistenciais em 2018**

CRAS	Encaminhamento para cursos socioprofissionais	Referenciamento espaços socioassistenciais	
		CREAS	Outros espaços
Aurá	114	02	370
Barreiro	60	05	84
Benguí	0	11	38
Cremação	78	07	08
Guamá	76	16	451
Icoaraci	08	18	70
Jurunas	34	07	06
Mosqueiro	0	05	01
Outeiro	48	04	335
Pedreira	43	10	33
Tapanã	94	21	36
Terra Firme	05	08	19
<b>Total</b>	<b>560</b>	<b>114</b>	<b>1.451</b>
		<b>1.565</b>	

Fonte: RMA CRAS 2018.  
Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

No quadro 14 é mostrado o atendimento realizado no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) pelos 12 CRAS em 2018. Salienta-se que é computado de cada CRAS o número máximo de participantes frequentes registrado no RMA já que somar os quantitativos mensais de usuários poderia implicar em repetidas contagens de um mesmo usuário visto que o Relatório traz apenas o quantitativo e não a relação nominal de participantes. Feita essa ressalva, observa-se que em 2018 o SCFV contou com o número máximo de **2.764** usuários, representando 71% da meta 3.890 estipulada pelo MDS, atual Ministério da Cidadania, em 2013.

O ciclo de vida de 60 anos ou mais (pessoas idosas) é o que contou com maior número de participantes, **1.086**; em seguida veio o ciclo de 7 a 14 anos, com **733** usuários; esses dois grupos etários representaram 66% do total de usuários. Na faixa etária de 15 a 17 anos foram **567** participantes; de adultos, foram **281** e de crianças de 0 a 6 anos, **97**. Registra-se que para todas as faixas etárias, exceto 60 anos ou mais, houve redução no número de participantes com relação ao ano de 2017, sendo a queda maior observada para o ciclo de 0 a 6 anos que caiu mais de 50% de um ano para outro.



**Quadro 14 – Atendimento anual do SCFV**

CRAS	Ciclo de vida					Total
	0 a 6 anos	7 a 14 anos	15 a 17 anos	18 a 59 anos	Pessoas idosas	
Aurá	08	58	17	12	41	<b>136</b>
Barreiro	29	136	99	0	34	<b>298</b>
Benguí	14	60	08	12	42	<b>136</b>
Cremação	0	32	31	30	93	<b>186</b>
Guamá	13	170	252	103	99	<b>637</b>
Icoaraci	0	12	63	16	16	<b>107</b>
Jurunas	12	49	06	09	46	<b>122</b>
Mosqueiro	14	30	05	08	61	<b>118</b>
Outeiro	0	58	14	23	20	<b>115</b>
Pedreira	02	39	12	0	60	<b>113</b>
Tapanã	05	45	30	35	474	<b>589</b>
Terra Firme	0	44	30	33	100	<b>207</b>
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>733</b>	<b>567</b>	<b>281</b>	<b>1.086</b>	<b>2.764</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Nota: Ciclo de vida de pessoas idosas do Centro de Convivência Zoé Gueiros é referenciado ao CRAS Tapanã.

No quadro 15 são especificadas as atividades coletivas de caráter não continuado, com destaque para o acolhimento em grupo que contou com **35.074** participantes em 2018; na realização de palestras promovidas pelo próprio CRAS ou por entidades parceiras, foram **2.697** usuários; em campanhas socioeducativas, **992**; o planejamento de atividades com participação dos usuários foi pela primeira vez computado no RMA e a maioria dos CRAS não registrou essa atividade, somando **524** participações; juntando com outras atividades, o número total de pessoas que participaram de atividades coletivas não continuadas chegou a **42.650**.

**Quadro 15 – Total de pessoas que participaram de ativ. coletivas de caráter não continuado em 2018**

CRAS	Acolhimento em Grupo	Campanha Socioeducativa	Palestra	Planejamento de Atividades com os usuários	Outras	Total
Aurá	684	281	536	36	370	1.907
Barreiro	5.449	0	470	0	215	6.134
Benguí	2.030	169	730	25	489	3.443
Cremação	663	94	0	0	230	987
Guamá	3.638	101	270	47	193	4.249
Icoaraci	2.699	0	85	33	111	2.928
Jurunas	3.271	07	94	0	599	3.971
Mosqueiro	7.793	56	300	383	174	8.706
Outeiro	5.653	178	70	0	468	6.369
Pedreira	1.147	106	0	0	0	1.253
Tapanã	1.207	0	142	0	514	1.863
Terra Firme	840	0	0	0	0	840
<b>Total</b>	<b>35.074</b>	<b>992</b>	<b>2.697</b>	<b>524</b>	<b>3.363</b>	<b>42.650</b>

Fonte: RMA CRAS 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

## CadÚnico/Programa Bolsa Família –PBF

No quadro 16 está quantificado, por territorialidade de CRAS, o número de famílias inseridas no CadÚnico e de beneficiárias do Programa Bolsa Família. Como existem na base do CadÚnico famílias com cadastros desatualizados, as quais estão sem informação de território, o volume total de famílias é maior do que o mostrado no quadro. Na base total do CadÚnico constam **210.864** famílias das quais **119.195** possuem Bolsa Família, ou seja, 57% do total de famílias no cadastro.

A exceção do CRAS Cremação, os demais tiveram aumento no número de famílias no CadÚnico, sobretudo, os CRAS Aurá e Barreiro que registraram um crescimento de 23% e 21%, respectivamente. Já com relação ao PBF, além do CRAS Cremação (em que caiu 10% o número de famílias), houve redução no volume de famílias beneficiárias também nos CRAS Benguí e Mosqueiro (embora tenham sido reduções bem menos expressivas do que as verificadas no CRAS Cremação). No geral, o número de famílias no CadÚnico cresceu 14% e com Bolsa Família, 5%, de 2017 para 2018.

**Quadro 16 – Famílias inseridas no CadÚnico e beneficiárias do PBF por territorialidade de CRAS**

CRAS	Famílias Inseridas no CadÚnico	Famílias beneficiárias do PBF
Aurá	13.600	7.383
Barreiro	20.979	11.460
Benguí	23.588	13.264
Cremação	9.738	4.915
Guamá	17.769	9.784
Icoaraci	35.154	20.159
Jrunas	14.887	8.888
Mosqueiro	10.770	8.181
Outeiro	7.997	5.148
Pedreira	14.469	6.861
Tapanã	22.690	13.421
Terra Firme	19.025	9.640
<b>Total</b>	<b>210.666</b>	<b>119.104</b>

Fonte: RMA CCU/PBF, dez.2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

As parcerias firmadas junto não somente à Rede Celpa como também às instituições públicas e privadas que permitiram a descentralização do atendimento, fizeram com que aumentasse significativamente o número de inclusões e atualização cadastral de um ano para o outro, com ações promovidas, sobretudo, para atender ao público do BPC. Em 2018 foram realizadas **19.626** inclusões no CadÚnico e **45.344** atualizações cadastrais, conforme o quadro 17, um aumento de 190% e 113%, respectivamente, em relação a 2017. A verificação de cadastro/folha resumo é também um procedimento bastante procurado pelos munícipes tendo sido realizadas **24.841** verificações.

A Central do Cadastro Único dispõe de equipe técnica de serviço social para prestar atendimento aos usuários não apenas no âmbito da Central como também por meio de visitas domiciliares. O atendimento do serviço social chegou a **2.574** e as visitas domiciliares, **132**. O número de visitas domiciliares caiu devido às dificuldades de transporte (veículo com motorista), no entanto, é

um procedimento importante e que precisa ser potencializado visto que a reversão da situação cadastral das famílias depende de parecer feito após a realização de visita.

#### Quadro 17 - Atendimento ao usuário na Central do CadÚnico em 2018

Procedimento	Total
Inclusão no CadÚnico	19.626
Verificação de CAD/Folha resumo	24.841
Atualização Cadastral	45.344
Atendimento serviço social	2.574
Visitas domiciliares	132

Fonte: RMA CCU/PBF, 2018.  
Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

No quadro abaixo é apresentado o balanço das inclusões de beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC) no CadÚnico. São mostradas tantas as inclusões de pessoas que ainda iriam requerer o benefício quanto as que já possuíam o BPC, mas ainda não estavam no cadastro. Para requerimento foram **3.248** inclusões e para manutenção, **4.579**.

#### Quadro 18 - Inserção no CadÚnico de beneficiários do BPC, 2018

BPC	Situação	
	Requerimento	Manutenção
Idoso	2.958	3.955
Pessoa com Deficiência	290	624
<b>Total</b>	<b>3.248</b>	<b>4.579</b>

Fonte: RMA CCU/PBF, 2018.  
Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Os programas implementados pelos diferentes órgãos e entidades da Administração Pública Federal, municipal e estadual que utilizam os dados do CadÚnico no processo de seleção das famílias a serem atendidas são chamados Programas Usuários. No quadro a seguir, constam a demanda de atendimento de programas usuários em que o maior quantitativo foi para a Tarifa Social (Celpa), com 48.265; o atendimento total ficou em **58.427** em 2018.

#### Quadro 19 - Demanda de atendimento de programas usuários

Programas					Total Geral
Minha Casa, Minha Vida		Tarifa Social	ID JOVEM	CARTEIRA DO IDOSO	
COHAB	SEHAB	CELPA			
19	4.718	48.265	108	5.317	<b>58.427</b>

Fonte: RMA CCU/PBF, 2018.  
Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

O quadro 20 demonstra o total de encaminhamentos recebidos e realizados ao longo do ano em que fica claro que a Central do Cadastro Único mantém um fluxo de atendimento mais próximo dos CRAS até porque esses espaços possuem equipes de cadastradores. Foram 127 encaminhamentos realizados e 233 encaminhamentos recebidos dos CRAS. No total, foram **133** encaminhamentos realizados e **319** recebidos.

**Quadro 20 – Encaminhamentos recebidos e realizados pela Central do CadÚnico em 2018**

Instituição/Entidade	Encaminhamentos	
	Realizados	Recebidos
CRAS	127	233
CREAS	0	08
Conselho Tutelar	05	15
Centros POP	0	20
CAMAR	01	0
COHAB	0	38
SEHAB	0	03
SEDOP	0	02
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>319</b>

Fonte: RMA CCU/PBF, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

### **Centro de Convivência da 3ª Idade Zoé Gueiros**

No ano de 2018, o Zoé Gueiros apresentou uma demanda geral de **592** pessoas atendidas, deste total, 90 foram novos usuários que adentraram no decorrer do ano. O SCFV contou com um número máximo de **512** usuários, sendo 38 adultos (40 a 59 anos) e 474 pessoas idosas.

Em 2018, foram inseridas no SCFV 37 pessoas idosas cujo perfil consta no quadro 21. Pelo perfil, observa-se que quase todas estavam incluídas no CadÚnico, mas somente 16% possuíam BPC e 14% eram beneficiárias do Programa Bolsa Família. Foram incluídas também 10 pessoas idosas com deficiência (27%) e 09 em situação de isolamento (24%).

**Quadro 21 - Perfil dos usuários inseridos no SCFV em 2018**

Situação	Total
Pessoas com deficiência	10
Em situação de isolamento	09
Vivência de violência e/ou negligência	0
Vulnerabilidade no que diz respeito à pessoa com deficiência	0
Com BPC	06
Beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF)	05
Inseridas no CadÚnico	36

Fonte: RMA Zoé Gueiros, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Ao longo do ano, foram desligados do SCFV 90 usuários em que o principal motivo foi a pedido do próprio usuário, representando 80% dos casos; alguns usuários foram desligados devido mudança de domicílio (05 casos) e dificuldade de se locomover até o Centro de Convivência (03 casos); registrou-se 09 falecimentos de usuários.

**Quadro 22 – Motivo do desligamento do SCFV**

Situação	Total
Falecimento	09
Evasão	0
Mudança de município	05
Avaliação técnica	0
A pedido do usuário	72
Dificuldade de mobilidade	03
Outros	01
<b>Total</b>	<b>90</b>

Fonte: RMA Zoé Gueiros, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

No quadro 23 são quantificados os atendimentos em grupo e individual realizados em 2018 no Zoé Gueiros. Referente ao atendimento individual, ocorreram **1.750** atendimentos contínuos prestados pela equipe técnica assim como 78 visitas domiciliares e 128 buscas ativas por descumprimento de condicionalidade como, por exemplo, a ausência prolongada de usuário no serviço. No atendimento individual, foram realizados alguns encaminhamentos, entre os quais 41 para inclusão no CadÚnico, 23 para atualização cadastral; 23 para a saúde, 04 para cheque moradia e 01 para Minha Casa, Minha Vida.

No atendimento em grupo, os participantes do SCFV são envolvidos em variadas temáticas, tendo ocorrido 49 encontros em 2018 com **1.131** participações, majoritariamente feminina. Entre as temáticas abordadas estão: sexualidade na 3ª idade; depressão – cuidados e tratamento no envelhecimento; a importância do voto para o idoso; violência contra a mulher; convivência social e relacionamento interpessoal. As verbalizações dos usuários durante os encontros grupais dão a dimensão da importância de se trabalhar essas temáticas. Seguem algumas falas:

*“Eu concordo 100% com o tratamento da depressão, mas meu remédio número 1 é o Zoé Gueiros”* (Antônia – tema: Depressão).

*“Eu já fui uma pessoa muito deprimida, aos 17 anos, minha mãe faleceu, não consegui ler e nem cantar que era o que mais gostava, eu não tive filhos e sou a mais velha de 10 irmãos, então com o falecimento de minha mãe tive que cuidar deles, eu tinha pânico, pavor do meu pai, um medo muito grande mesmo, e isso me fez entrar em depressão e uma amiga me levou para fazer o tratamento, mas o que me curou mesmo foi à interação no Zoé Gueiros”* (Ilma Bacelar - tema: Depressão).

*“Deus nos dá conhecimento e eu me sinto feliz, ando de mãos dadas com meu filho e escuto criticas: olha aquela velha assanhada com um rapaz jovem”* (Maria Souza – tema: sexualidade na 3ª idade).

*“Nunca tive infância, sempre trabalhei, agora com meus filhos criados, venho para o Centro, me divirto e gosto das palestras”* (Maria de Nazaré - retomando a concepção de fortalecimento de vínculos).

### Quadro 23 - Atendimento Zoé Gueiros em 2018

Atendimento individual					Atendimento em grupo				
Nº de entrevistas para avaliações iniciais	Atendimento sequencial	Orientação familiar	Total de visitas domiciliares	Busca ativa por descump. de condicio.	Nº máximo de Grupos	Nº de Encontros	Nº de participações*		
							Feminina	Masculina	Total
14	1.750	22	78	128	20	49	990	141	1.131

Fonte: RMA Zoé Gueiros, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

\* Refere-se à frequência dos encontros de modo que uma mesma pessoa pode ter participado mais uma vez.

Para além das temáticas grupais, a convivência cotidiana foi fortalecida com práticas coletivas visualizadas no quadro 24, cujos objetivos voltam-se ao fortalecimento biopsicossocial da pessoa idosa, sendo muito bem avaliadas pelos usuários como preferiu um deles: *“Eu nasci em uma família de músicos, mas nunca toquei ou cantei, mas aqui no Zoé despertei o interesse para tocar e cantar, hoje o Zoé é meu palco, além de cantor, sou ator. Obrigado a toda a equipe e coordenação pela oportunidade!”* (Srº. Izaias).

### Quadro 24 - Participação dos usuários em atividades de convívio, por tipologia, 2018

Tipologia	Nº de participantes
Atividade Aquática	54
Alongamento	12

Ativ. Física Funcional	84
Ativ. Com Bola	12
Pilates	21
Dança Coreografada	16
Dança de Salão	179
Dança Rítmica	14
Dança Folclórica	20
Jogos e brincadeiras	43
Memória	77
Canto/coral	61
Seresta	98
Turismo cidadão	106

Fonte: RMA Zoé Gueiros, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Nota: Foi considerado o mês com maior número de participantes.

### **Centro de Inclusão Produtiva – CIP**

Atuando diretamente na gestão do programa ACESSUAS Trabalho o qual objetiva promover o acesso de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social ao mundo do trabalho, o CIP buscou no ano de 2018 dar continuidade às suas ações, realizando procedimentos técnicos e articulações institucionais para o estabelecimento de parcerias, como se verá nos quadros a seguir.

No que se refere aos atendimentos técnicos, apesar da reduzida equipe, o CIP atendeu **671** usuários no acolhimento inicial, orientando-os e esclarecendo suas dúvidas. No escopo de ação do Centro e seguindo os eixos de atuação do ACESSUAS Trabalho que parte da identificação, desenvolvimento de habilidades e monitoramento do percurso dos usuários, **255** usuários participaram de atividades de desenvolvimento de habilidades pessoais sobre o mundo do trabalho e foram realizados **268** acompanhamentos de usuários. Ainda, referente às atividades formativas, destaca-se a parceria com o CIEE para a realização de ciclo de oficinas para grupos de 25 usuários dos CRAS para prepará-los diante de processos de seleção, ocorrendo em 2018 nos CRAS Aurá e Barreiro.

#### **Quadro 25 – Atendimentos técnicos realizados em 2018**

<b>Especificação</b>	<b>Total</b>
Acolhimento/triagem/orientações técnicas	671
Articulação com as demais políticas públicas	40
Ativ. de desen. de habilidades pessoais e orientação sobre o mundo do trabalho	255
Acompanhamento dos usuários no mundo do trabalho	268

Fonte: Relatório CIP, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

O quadro 26 mostra os encaminhamentos feitos para emprego, aprendizagem e qualificação profissional que juntos somaram **408** encaminhamentos, sendo o maior volume para qualificação (70%).

#### **Quadro 26 – Encaminhamentos realizados pelos CIP**

<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
Para Emprego	16
Para Aprendizagem	107
Para Cursos de Qualificação Profissional	285
<b>Total</b>	<b>408</b>

Fonte: Relatório CIP, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Em 2018, foram **295** vagas ofertadas para as unidades da FUNPAPA (CRAS Barreiro, CRAS Cremação, CRAS Aurá, Zoé Gueiros, CRAS Outeiro e CRAS Guamá) todas em parceria com o SENAC para diferentes modalidades de cursos (quadro 27).

**Quadro 27 - Oferta de cursos às unidades da FUNPAPA (parceria via gratuidade - SENAC)**

Curso	Nº de vagas ofertadas
Assistente de RH	30
Gestão estratégica em RH	30
Qualidade no atendimento ao cliente	30
Artesanato com material reciclável	35
Bordado com fita	25
Auxiliar de garçom	25
Almoxarife	35
Educação ambiental e Qualidade de vida	30
Excelência no atendimento ao público	30
Oficina de customização	25
<b>Total</b>	<b>295</b>

Fonte: Relatório CIP, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

Com relação aos cursos do PRONATEC, em 2018 foram inseridas no Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec) **394** matrículas, bem abaixo das 720 matrículas inseridas em 2017. Destaca-se que as matrículas que são inseridas no Sistec precisam de confirmação por parte dos usuários; assim, das 394 vagas inseridas, apenas 52% delas foram confirmadas, ou seja, **207** matrículas. Essa queda foi verificada nos cursos de modalidade presencial como mostra o quadro 28.

**Quadro 28 – Oferta de cursos do PRONATEC, execução 2018**

Tipo	Curso	Matrículas inseridas no SISTEC	Nº de Matrículas confirmadas
PRONATEC Oferta Voluntária (Educação à distância)	Auxiliar de fiscalização ambiental	01	01
	Língua Brasileira de Sinais	05	05
	Inglês básico	02	02
	Gestor de microempresa	04	04
	Assistente administrativo	02	02
	Cuidador infantil	01	01
	Agente de alimentação Escolar	01	01
PRONATEC Brasil Sem Miséria (Modalidade presencial)	Agente de alimentação Escolar	56	30
	Agente de informações turísticas	41	19
	Assistente administrativo	35	11
	Assistente de RH	24	12
	Auxiliar em nutrição e dietética	49	29
	Cuidador de idoso	51	29
	Mestre de cerimônias	11	04

	Organizador de eventos	29	14
	Recepcionista	36	16
	Reciclador	46	27
	<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>207</b>

Fonte: Relatório CIP, 2018.

Elaboração: SEVISA/FUNPAPA, 2019.

## Principais dificuldades apontadas nos relatórios em 2018

Na parte qualitativa dos relatórios mensais dos espaços de Proteção Social Básica, as dificuldades comumente mencionadas no desempenho das atividades em 2018 são as seguintes:

- Quantidade reduzida de profissionais de Serviços Gerais, Copa e Cozinha e Assistente Administrativo;
- Material didático insuficiente para a realização das atividades do SCFV;
- Insuficiência de mobiliário (como cadeiras);
- Insuficiência de material de expediente/limpeza;
- Falta de acessibilidade nos espaços do CRAS;
- Necessidade de melhoria na ventilação/climatização dos ambientes do CRAS;
- Equipamentos audiovisuais insuficientes/ausentes (datashow, DVD, microfones, caixa de som, dentre outros);
- Quantidade de cadastradores insuficiente para atendimento da demanda (CCU/PBF);
- Falta de um painel eletrônico de senha para o atendimento. (CCU/PBF);
- Alagamento do espaço em períodos de chuva (Zoé Gueiros);
- Falta de incentivo financeiro para a Quadrilha confeccionar o figurino (Zoé Gueiros);
- Não constituição de uma equipe mínima para o desenvolvimento das ações do CIP.

---

### Prefeitura Municipal de Belém

Zenaldo Rodrigues Coutinho Junior  
Prefeito Municipal de Belém

### Fundação Papa João XXIII – FUNPAPA

Adriana Monteiro Azevedo  
Presidente da FUNPAPA

### Equipe de elaboração

**Núcleo Setorial de Planejamento – NUSP**  
**Setor de Vigilância Socioassistencial - SEVISA**

Maria Célia Guimarães Borges – Assistente Social (Coord.)

Milene Miranda Lucas – Economista

Paulo Sérgio Lima da Silva – Antropólogo