

# Boletim

Nº 24/18  
Março

Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA

## Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – CENTRO POP

### Apresentação

Esse instrumento de sumarização, boletim sobre os Centros Pops apresenta uma visão geral do ano de 2017 sobre os quantitativos do Serviço, estatísticas, comportamentos dos dados, metas e principais dificuldades informadas nos relatórios mensais pelos dois Centros Pops da Fundação Papa João XXIII.

### 1. Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop

A demanda geral dos dois Centros Pop no decorrer de 2017 está presente na tabela 1 com total de **823** pessoas. Observa-se, então, que o Centro Pop Belém teve um valor de demanda superior com 70,6% do total.

Ainda nesse contexto percebe-se que a demanda espontânea é a grande responsável pela entrada de pessoas ao Centro Pop (84%), comportamento esse que tem sido observado desde a inauguração dos Centros pop. Ainda, sobre a demanda geral, é interessante destacar que em comparação ao ano de 2016 houve um aumento de 30%.

Tabela 1. Demanda Geral de atendimentos nos Centros Pop

Centro Pop	Demanda Geral			Total	%
	Demanda Espontânea	Demanda por Busca Ativa	Demanda Institucional		
Belém	478	32	71	<b>581</b>	<b>70,6</b>
Icoaraci	212	00	30	<b>242</b>	<b>29,4</b>
<b>Total</b>	<b>690</b>	<b>32</b>	<b>101</b>	<b>823</b>	<b>100</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

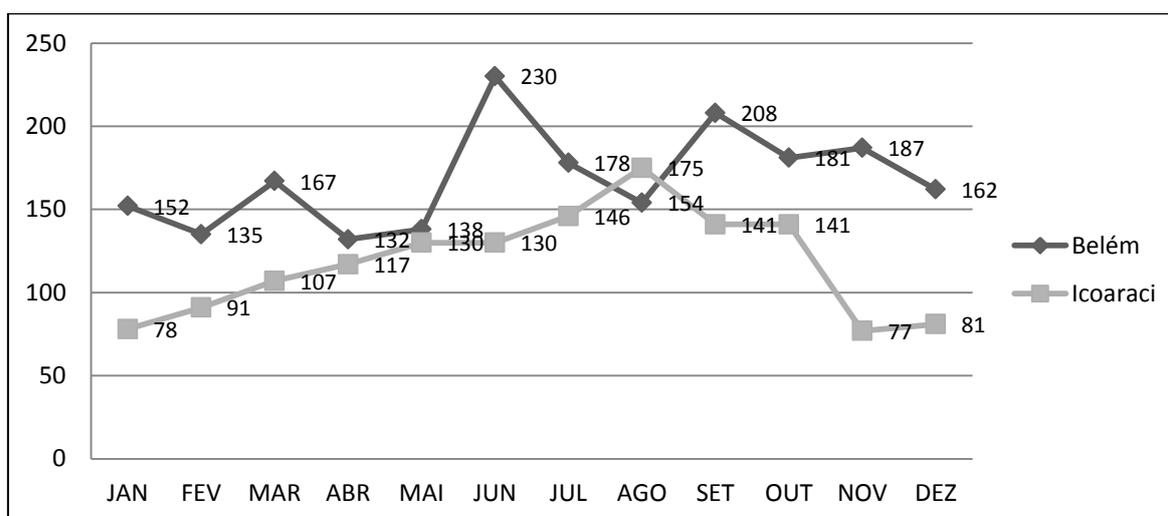
Quando o termo de aceite dos Centros Pop localizados em Belém foi assinado estabeleceu-se a meta de **200** casos por mês, com esta digressão e observando os dados da tabela 1 é fato que ambos os Centros pops estão acima deste mínimo de atendimentos.

## 2. Total de Casos em Acompanhamento pelo Centro Pop

O gráfico 1 exibe os acompanhamentos realizados pelos Centros Pop em 2017 por mês, entendendo-se acompanhamento nesta situação os casos em que não se referem àqueles que apenas tiveram higienização e fornecimento de alimentação, mas sim quando houve a intervenção da equipe técnica. Observa-se, pelo gráfico 1, que os acompanhamentos tiveram bastante variações ao longo do ano.

Na tabela 3 pode-se verificar que o Centro Pop Belém atendeu em média **168** pessoas por mês enquanto o Centro Pop Icoaraci atendeu em média **145** pessoas por mês durante 2017. Ao comparar os valores de 2017 com 2016 nota-se que houve uma diminuição de mais da metade no quantitativo de atendimentos (57%).

Gráfico 1. Acompanhamentos mensais pelos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

Os desligamentos estão exibidos na tabela 2 em que totalizaram 434. O Centro Pop Belém foi o que mais desligou, com 62% do total de desligamentos e como, ocorreu em 2016, o maior desligamento foi por Evasão (44,5%), também foram desligados mais pessoas em 2017 em contrapartida a 2016.

Tabela 2. Desligamentos do Serviço para pessoas em situação de rua

Desligamentos	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
A Pedido	04	02	06	1,4
Por Acolhimento/República	89	05	94	21,7
Por Evasão	89	104	193	44,5
Por retorno a família	48	30	78	18,0
Por transferência	00	03	03	0,7
Óbito	04	00	04	0,9
Outro	35	21	56	12,9
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>165</b>	<b>434</b>	<b>100</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

### 3. Quantidade e Perfil das Pessoas em Situação de Rua atendidas no Centro Pop

A tabela 3 mostra o perfil etário médio das pessoas em Situação de Rua atendidas no Serviço ofertado nos Centros Pop. O método adotado para exprimir esse dado foi a média dos meses, uma vez que o atendimento é aferido por mês e uma mesma pessoa pode estar em atendimento em vários meses impossibilitando que seja realizado um somatório de pessoas.

A faixa etária de maior concentração foi de 18 a 39 anos (65,2%) seguida por 40 a 59 anos (31,9%) em ambos os Centros Pops, infere-se então que a maioria dos atendimentos para pessoas em situação de rua é para indivíduos considerados adultos, porém vale destacar que se atende em média 9 pessoas idosas que moram na rua.

Tabela 3. Quantitativo e Perfil Etário médio de pessoas em situação de rua acompanhadas pelo Centro Pop

Segmento etário	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
18 a 39	113	91	204	65,2
40 a 59	50	50	100	31,9
60 anos ou mais	05	04	09	2,9
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>145</b>	<b>313</b>	<b>100</b>

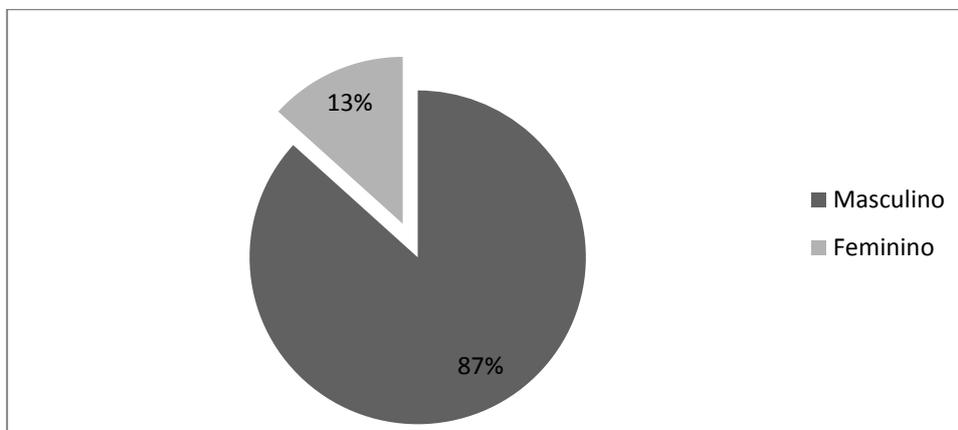
Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

O gráfico 2 representa a média de pessoas por gênero acompanhadas nos Centros Pops. A grande maioria de atendimentos em 2017 foi de homens (85%) em contrapartida o atendimento de mulheres foi de apenas 13%. Esse mesmo comportamento vem sendo observado desde a inauguração dos Centros Pops,

corroborando com os estudos que apontam que há mais homens em situação de rua que mulheres, como o realizado pela Seaster/Ufpa em 2014.

Gráfico 2. Distribuição percentual média por gênero das Pessoas em Situação de Rua atendidas nos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

#### 4. Características identificadas em Pessoas atendidas no Serviço do Centro Pop

A tabela 4 exibe as características identificadas nas pessoas em situação de rua em 2017. Essas características são as solicitadas pelo MDS, verifica-se que o maior quantitativo refere-se a Pessoas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas com 67,6%

Tabela 4. Características específicas da População em Situação de Rua

Característica	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
Pessoas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas	48	129	177	<b>67,6</b>
Migrantes	26	48	74	<b>28,2</b>
Pessoas com doenças ou transtornos mentais	04	07	11	<b>4,2</b>
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>184</b>	<b>262</b>	<b>100</b>

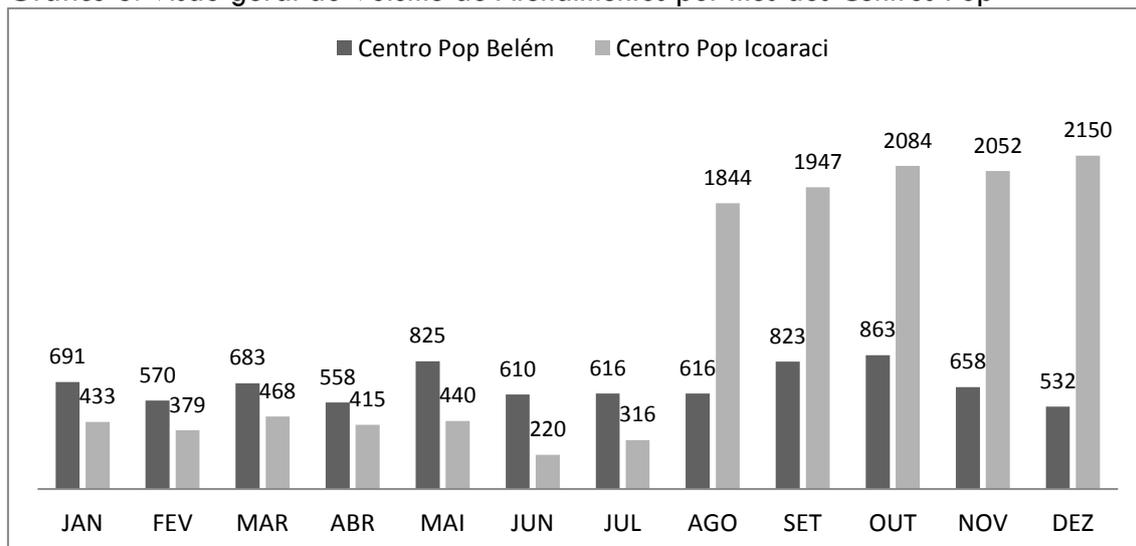
Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

#### 5. Volume de Atendimentos Realizados no Mês de Referência

O gráfico 3 mostra o volume de atendimentos durante 2017 de janeiro a dezembro. Entendendo-se por volume o total de atendimentos realizados no mês, ou seja, uma mesma pessoa pode ser atendida várias vezes, além de contar cada procedimento. Um comportamento diferente se mostra a partir de agosto no Centro Pop Icoaraci em que o volume esteve bastante elevada em contraste com outros meses.

Gráfico 3. Visão geral do Volume de Atendimentos por mês dos Centros Pop



Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

## 6. Atendimento Técnico Individual

O atendimento técnico individual do ano de 2017 nos dois Centros Pops é ilustrado na tabela 5. Como era de se esperar, o maior atendimento foi o cumulativo, que é o volume de atendimentos já citado anteriormente nesse documento. Então, houve um total de **4.395** procedimentos realizados em prol das pessoas em situação e rua.

Tabela 5. Visão geral do quantitativo Atendimento Técnico Individual nos Centros Pop

Atendimento Técnico Individual	CREAS		Total
	Belém	Icoaraci	
Entrevista para avaliação inicial de casos	444	184	<b>628</b>
Construção de Plano Individual e/ou Familiar	434	158	<b>592</b>
Acompanhamento Individual / Familiar (cumulativo)	732	734	<b>1.466</b>
Acompanhamento às famílias encaminhadas para a Rede	503	623	<b>1.126</b>
Acompanhamento às famílias com crianças/adolescentes ou Idosos afastadas do convívio familiar	62	4	<b>66</b>
Visita Domiciliar	14	16	<b>30</b>
Visita Institucional	158	46	<b>204</b>
Encaminhamento de usuário/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de rede de saúde	61	28	<b>89</b>
Discussão de casos com outros profissionais da Rede interna/externa	138	56	<b>194</b>
<b>Total</b>	<b>2.546</b>	<b>1.849</b>	<b>4.395</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

## 7. Encaminhamentos para a rede interssetorial

A respeito dos encaminhamentos para a rede de serviços interssetorial do ano de 2017, presentes na tabela 6 o total de encaminhamentos dos dois Centros Pop foi de **650** em contrapartida ao ano de 2016 houve um decréscimo de cerca de 100 encaminhamentos (14%).

Os encaminhamentos para saúde são a grande maioria, com 52,3% do total (CAPS e Outros de Saúde). O Centro Pop Belém foi que mais encaminhou com 59% total enquanto o Centro Pop Icoaraci com 41% total.

Tabela 6. Total de encaminhamentos para a rede de serviço interssetorial

Encaminhamentos para a rede de serviço interssetorial	Centro Pop		Total	%
	Belém	Icoaraci		
Educação	00	06	<b>06</b>	<b>0,9</b>
Documentação Civil	176	75	<b>251</b>	<b>38,6</b>
CAPS	58	29	<b>87</b>	<b>13,4</b>
Outros de Saúde	110	143	<b>253</b>	<b>38,9</b>
Defensoria Pública	09	06	<b>15</b>	<b>2,3</b>
Delegacias	20	03	<b>23</b>	<b>3,5</b>
Outras	11	04	<b>15</b>	<b>2,3</b>
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>266</b>	<b>650</b>	<b>100</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

A tabela 7 exibe informações dos encaminhamentos para programas de transferência de renda e benefícios, nota-se que a grande maioria dos encaminhamentos é para o cadastro único (**94,4%**) em sua maioria para consultas ao sistema. Em 2017 houve mais encaminhamentos que em 2016, porém com um aumento discreto de 5%.

Tabela 7. Total de encaminhamentos aos programas de transferência de renda e benefícios

Encaminhamentos aos programas de transferência de renda e benefícios	CREAS		Total	%
	Belém	Icoaraci		
<b>CAD.Único</b>			<b><u>249</u></b>	<b><u>95,4</u></b>
Inclusão	27	36	<b>63</b>	<b>24,1</b>
Atualização cadastral	01	16	<b>17</b>	<b>6,5</b>
Consulta	120	49	<b>169</b>	<b>64,8</b>
<b>Benefícios Eventuais</b>			<b><u>8</u></b>	<b><u>3,1</u></b>
Apoio Alimentar	00	07	<b>07</b>	<b>2,7</b>
Auxílio Funeral	00	01	<b>01</b>	<b>0,4</b>
<b>(BPC/LOAS)</b>			<b><u>4</u></b>	<b><u>1,5</u></b>
Pessoas Idosas	00	03	<b>03</b>	<b>1,1</b>

Pessoas com Deficiência	00	01	01	0,4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>113</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

## 8. Referenciamento e Contrarreferenciamento

Os referenciamentos e contrarreferenciamentos aos Espaços de Proteção Social Básica e Especial estão listadas na tabela 8. De acordo com essa tabela, foram referenciados e contrarreferenciados **178** pessoas, desse total o maior contrarreferenciamento foi para o CRAS ICOARACI, com percentual de **35%** do total.

Tabela 8. Quantitativo de referenciamentos aos Espaços de Proteção Social Básica e Especial

Contrarreferência aos Espaços de Proteção Básica e Referência aos Espaços de Proteção Especial	Centro Pop		Total
	Belém	Icoaraci	
CRAS BENGUÍ	01	00	01
CRAS CREMAÇÃO	01	00	01
CRAS GUAMÁ	03	00	03
CRAS ICOARACI	00	63	63
CRAS JURUNAS	02	00	02
CRAS TAPANÃ	01	00	01
CRAS TERRA FIRME	04	00	04
CREAS MANOEL PIGNATÁRIO	03	00	03
CREAS JOSÉ CARLOS PACHECO	00	20	20
CREAS ILKA BRANDÃO	02	00	02
CREAS ROSANA CAMPOS	04	00	04
CENTRO POP ICOARACI	02	-	02
CENTRO POP BELÉM	-	03	03
CAMAR I	36	04	40
CAMAR II	21	04	25
ABRIGO DOMINGOS ZALUTH	03	00	03
OUTRO CENTRO POP	01	00	01
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>178</b>

Fonte: Relatórios Mensais de Atividades Centros Pop, 2017

Elaboração: Vigilância Socioassistencial/FUNPAPA, 2018

## 9. Principais dificuldades

As principais dificuldades relatadas no bloco qualitativo do relatório mensal de atividades do ano de 2017 estão listadas abaixo:

- Insuficiência de Recursos Humanos
  - Pessoal para atuar na área técnica
  - Pessoal para atuar na área de serviços gerais

- Inexistência de transporte de tempo integral para as necessidades dos Centros Pop, apenas em algum dia da semana há carro para o uso dos equipamentos
- Inadequada Infraestrutura predial
  - Insuficiência de banheiros para higienização
  - Ausência de acessibilidade para pessoas idosas e pessoas com deficiência
  - Problemas nas instalações elétricas e na rede de esgoto
- Insuficiência de materiais
  - Pedagógicos
  - Para higiene pessoal
  - Para limpeza do espaço
- Falta de Reposição de móveis, colchões e manutenções em ar condicionado, etc
- Ausência de guarda armada